

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## 1. Vertragsschluss beim Kauf einer Mitgliedschaft

### - Nicht relevant für Intro Class Teilnehmer oder One Class Ticket Käufer! -

1.1 Die Mitgliedschaft wird mit einer Grundlaufzeit von 3 vollen Monate abgeschlossen. Nach Ablauf der Grundlaufzeit verlängert sich die Mitgliedschaft automatisch um jeweils 30 Tage, sofern sie nicht fristgerecht gekündigt wird. Je nach Gestaltung des Angebots und dem Zeitpunkt des Abschlusses der Mitgliedschaft ist das Mitglied verpflichtet, eine einmalige Registrierungsgebühr zu zahlen. Diese Gebühr beträgt in der Regel 79 €, kann jedoch je nach Art des Angebots variieren. Die Registrierungsgebühr ist bei Vertragsabschluss fällig und wird dem Mitgliedskonto belastet. Sie ist unabhängig von der Dauer der Mitgliedschaft. Die Registrierungsgebühr sowie alle weiteren erhobenen Gebühren sind nicht erstattungsfähig, auch im Falle einer Kündigung oder eines Widerrufs. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses unterzeichneten Konditionen.

1.2 Widerrufsrecht bei Online-Abschlüssen: Mitglieder, die den Vertrag über Fernkommunikationsmittel (z.B. Online-Abschlüsse) abschließen, haben das Recht, diesen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss das Mitglied eine eindeutige Erklärung (in Form einer E-Mail) an die LLCP Fitness GmbH richten.

1.3 Widerrufsrecht bei Abschlüssen vor Ort: Für Verträge, die direkt im Studio vor Ort abgeschlossen werden, besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht, es sei denn, das Mitglied schließt den Vertrag im Rahmen eines sogenannten Haustürgeschäfts ab (z.B., wenn der Vertrag außerhalb der Geschäftsräume der LLCP Fitness GmbH unterzeichnet wird). In diesem Fall gilt das gesetzliche Widerrufsrecht analog zu Online-Abschlüssen.

1.4 Bei Widerruf werden die Beiträge abzüglich der bereits genutzten Dienstleistungen zurückerstattet

## 2. Leistungsumfang

2.1 Das Mitglied ist im Rahmen der getroffenen Vertragsvereinbarung zur gemeinschaftlichen Mitbenutzung der Einrichtungen und Clubräume und zur Inanspruchnahme von Leistungen im Rahmen der getroffenen Vertragsvereinbarung berechtigt.

2.2 Weitere Leistungen können ggf. gegen zusätzliches Entgelt in Anspruch genommen werden. Sofern wir freiwillig unentgeltlich bestimmte Zusatzleistungen zur Verfügung stellen, begründet dies keine Verpflichtung, diese dauerhaft bereitzustellen und keinen Anspruch des Mitglieds, diese nutzen zu können. Wir werden unentgeltliche Zusatzleistungen als solche kenntlich machen und behalten uns vor, diese ganz oder teilweise einzustellen

## 3. Credit Buchung

3.1 Nach Abschluss der Mitgliedschaft werden dem Mitglied die von ihm gewählte Anzahl von Credits (je Mitgliedschaftsmodell) in seinem Kundenkonto gutgeschrieben. Diese dienen als Nachweis einer aktiven Mitgliedschaft zur Buchung der Klassen. Die Credits dürfen nur von dem Mitglied oder dem vertraglichen Nutzer persönlich verwendet und nicht Dritten überlassen werden. Das Buchen der Klassen erfolgt selbständig.

3.2 Das Kundenkonto kann durch das Hinterlegen der Zahlungsmodalitäten auch als Zahlungsmittel für den Retail, fälliger Gebühren und sonstige Produkte/ Leistungen in unseren Clubräumen genutzt werden.

3.3 Die erworbenen Credits werden für 30 Tage aktiviert und verfallen automatisch nach dem jeweiligen Zahlungslauf.

3.4 Mitglieder können eine Pause der Mitgliedschaft gegen eine Gebühr von 15 € je angefangenem Monat beantragen. Die Beantragung muss mindestens 4 Wochen im Voraus per E-Mail an die jeweilige Club E-Mail-Adresse eingehen. Kurzfristigere Pausen können gegen eine Gebühr von 20 € erfasst werden. Eine kostenlose Pausierung oder die Erstattung verfallener Credits ist nur gegen Vorlage eines gültigen ärztlichen Attestes möglich, das die Unfähigkeit zur Teilnahme am Trainingsbetrieb für die Dauer der Pausierung bestätigt. In diesem Fall wird die Pausierung ohne Erhebung der Pausengebühr gewährt. Sollte die Pause storniert werden oder anderweitig nicht genutzt werden, ist eine Erstattung der bereits gezahlten Pausengebühr nicht möglich. Während der Pausierung der

Mitgliedschaft verfallen die Credits nicht und werden mit der Aktivierung der Mitgliedschaft wieder nutzbar. Befindet sich das Mitglied noch in der Grundlaufzeit, wird die Vertragslaufzeit auf die Länge des pausierten Zeitraumes angepasst.

3.5 Eine Kündigung während der Pausenzeit ist mit einer Kündigungsfrist von 4 Wochen nach dem letzten Tag der Pause möglich. Sollte innerhalb dieser 4 Wochen das Zahlungsdatum liegen, endet die Mitgliedschaft 30 Tage nach dem jeweiligen Zahlungsdatum.

3.6 Eine Pause kann maximal 3 Monate am Stück erfolgen.

## 4. Stornierungsfrist und Gebühren

4.1 Stornierungen können ausschließlich über die Club Pilates Germany App oder schriftlich per E-Mail an die entsprechende Club-E-Mail-Adresse vorgenommen werden. Kurzfristige Stornierungen können nur manuell durch das Clubpersonal vorgenommen werden. Für sämtliche Kurse gilt eine Stornierungsfrist von 12 Stunden vor Kursbeginn. Wird die Frist nicht eingehalten, verfällt der Credit und es kann eine "Late Cancellation Fee" in Höhe von 10 € erhoben werden. Bei Nicht-Erscheinen wird in jedem Fall eine "No-Show-Fee" in Höhe von 10 € erhoben. Diese No-Show-Fee gilt unabhängig von der Art der Mitgliedschaft.

4.2 Kunden, die wiederholt (mehr als dreimal innerhalb eines Monats) gegen die Stornierungsrichtlinien verstoßen, indem sie nicht stornieren oder nicht erscheinen, können von zukünftigen Kursbuchungen ausgeschlossen werden.

## 5. Zahlungsverzug

5.1 Befindet sich das Mitglied mit einem Gesamtbetrag, der den geschuldeten Mitgliedsbeiträgen für zwei Monate entspricht, in Verzug, sind wir berechtigt, die gesamten Beiträge bis zum Ende der Laufzeit fällig zu stellen. Diese Fälligestellung erfolgt nach einer Mahnung unter Setzung einer Frist von mindestens 14 Tagen.

5.2 Das Mitglied darf nur aufrechnen (i) mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen sowie (ii) mit Schadens- und Aufwendungsersatzansprüchen wegen Mängeln oder mit Ansprüchen aus ungerechtfertigter Bereicherung, wenn das Mitglied diese Absicht mindestens einen Monat vor der Fälligkeit in Textform angezeigt hat.

5.3 Fällige Zahlungen (Mitgliedsbeiträge, Gebühren, Dienstleistungen oder Produkte), die aufgrund von Rücklastschriften, unzureichender Kontodeckung, geänderten Bankdaten oder fehlgeschlagenen Transaktionen nicht eingezogen werden können, werden mit einer Gebühr von jeweils 5 € berechnet. Insgesamt erfolgen maximal fünf Einzugsversuche.

## 6. Kündigung

Die Mitgliedschaftsvereinbarung ist nach Ablauf der Mindestlaufzeit von drei vollen Monaten und unter Einhaltung der vereinbarten Kündigungsfristen von 30 Tagen ordentlich kündbar. Für die Einhaltung der Kündigungsfrist ist der Eingang der Kündigungserklärung maßgeblich. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Jede Kündigung hat schriftlich in Textform an die jeweilige Club E-Mail-Adresse zu erfolgen. Sollte die Kündigung nicht rechtzeitig eingereicht worden sein, verlängert sich die Mitgliedschaft automatisch um 30 Tage. Es gibt nach jeder Verlängerung erneut eine Kündigungsfrist von 30 Tagen.

## 7. Haftung

### - Relevant für Intro Class Teilnehmer! -

7.1 Wir haften vorbehaltlich der nachstehenden Regelungen nur im Falle von Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie im Falle der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, die die Erreichung des Vertragszwecks erst ermöglichen und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch leichte Fahrlässigkeit ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Als vorhersehbare Schäden gelten insbesondere Schäden, die durch die Art der angebotenen Dienstleistungen typischerweise entstehen können.

## 8. Hausordnung

Wir sind berechtigt, eine für die Kunden verbindliche Hausordnung für die jeweiligen Clubräume aufzustellen. Das anwesende Personal ist berechtigt, soweit dies zur Aufrechterhaltung eines geordneten Clubbetriebes, der Ordnung und Sicherheit oder Einhaltung der Hausordnung erforderlich ist, Weisungen zu erteilen. Weisungen können

insbesondere den Trainingsablauf, den Umgang mit den Geräten oder das Verhalten im Club betreffen. Diesen Weisungen ist Folge zu leisten. Bei wiederholten Verstößen gegen die Hausordnung oder Nichtbefolgung der Weisungen kann das Mitglied von der Nutzung der Clubräumlichkeiten ausgeschlossen werden.

## 9. Änderung der AGB

Wir sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich der in der Mitgliedsvereinbarung genannten Bedingungen mit Ausnahme der wesentlichen Vertragspflichten mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, sofern dies aufgrund von Gesetzes- und Rechtsprechungsänderungen oder anderen wesentlichen Änderungen der zugrunde liegenden Rahmenbedingungen erforderlich ist. Wir werden das Mitglied in diesem Fall mindestens zwei Wochen vor dem beabsichtigten Inkrafttreten schriftlich oder per E-Mail über die Änderung informieren. Widerspricht das Mitglied den Änderungen, steht ihm das Recht zu, den Vertrag fristgerecht zu kündigen. Die Änderung gilt als angenommen, wenn das Mitglied nicht bis zum Zeitpunkt des Inkrafttretens in Textform widerspricht. Auf diese Rechtsfolge werden wir das Mitglied bei der Mitteilung der Änderung ausdrücklich hinweisen.

## 10. Datenschutz und Verbraucherstreitbeilegung

Im Rahmen der Vertragsbeziehung zwischen uns und den Mitgliedern verarbeiten wir als datenschutzrechtlich Verantwortlicher i.S.v. Art. 4 Nr. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) die zur Vertragsanbahnung, -durchführung und -beendigung erforderlichen personenbezogenen Daten der Mitglieder. Sofern uns ein Mitglied die Einwilligung bezüglich einer werblichen Ansprache erteilt hat, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten des Mitglieds auf Basis dieser Einwilligung auch zum Zwecke der werblichen Ansprache. Wir verarbeiten sämtliche personenbezogene Daten der Mitglieder ausschließlich im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen, insbesondere unter Einhaltung der Vorgaben der DSGVO. Weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die Widerrufsmöglichkeit der Einwilligung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Version 1.2 – Geändert zuletzt 01.03.2025

LLCP Fitness GmbH