

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. Vertragsschluss

1.1 Beim Online-Vertragsschluss über unsere Website stellt das Anklicken der Schaltfläche „Jetzt Mitglied werden/ Kauf“ ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages dar. Die Annahme des Angebots erfolgt durch Bestätigung durch die Mindful Pilates GbR. Beim Online-Vertragsschluss gilt das gesetzliche 14-tägige Widerrufsrecht, auf das bei Vertragsabschluss gesondert hingewiesen wird.

1.2 Das Mitglied ist verpflichtet, uns jede Änderung vertragsrelevanter Daten (Name, Adresse, etc.) unverzüglich mitzuteilen.

### 2. Leistungsumfang

2.1 Das Mitglied ist im Rahmen der getroffenen Vertragsvereinbarung zur gemeinschaftlichen Mitbenutzung der Einrichtungen und Clubräume und zur Inanspruchnahme von Leistungen im Rahmen der getroffenen Vertragsvereinbarung berechtigt.

2.2 Weitere Leistungen können ggf. gegen zusätzliches Entgelt in Anspruch genommen werden. Sofern wir freiwillig unentgeltlich bestimmte Zusatzleistungen zur Verfügung stellen, begründet dies keine Verpflichtung, diese dauerhaft bereitzustellen und keinen Anspruch des Mitglieds, diese nutzen zu können. Wir werden unentgeltliche Zusatzleistungen als solche kenntlich machen und behalten uns vor, diese ganz oder teilweise einzustellen. Wir werden die Mitglieder innerhalb angemessener Frist im Voraus über die Einstellung unterrichten.

### 3. Credit Buchung

3.1 Nach Abschluss der Mitgliedschaft werden dem Mitglied die von ihm gewählte Anzahl von Credits (je Mitgliedschaftsmodell) in seinem Kundenkonto gutgeschrieben. Diese dienen als Nachweis einer aktiven Mitgliedschaft zur Buchung der Klassen. Die Credits dürfen nur von dem Mitglied oder dem vertraglichen Nutzer persönlich verwendet und nicht Dritten überlassen werden. Das Buchen der Klassen erfolgt selbständig.

3.2 Das Kundenkonto kann durch das Hinterlegen der Zahlungsmodalitäten auch als Zahlungsmittel für den Retail und sonstige Produkte/ Leistungen in unseren Clubräumen genutzt werden.

3.3 Die erworbenen Credits werden für einen Monat aktiviert und verfallen automatisch nach Ablauf des Monats.

3.4 Die Pausierung einer Mitgliedschaft bei der Mindful Pilates GbR ist für zwei Monate pro Jahr kostenfrei möglich. Für jede weitere Pausierung wird eine Gebühr von 20€ erhoben. Die Beantragung der Pausierung bedarf der Schriftform und muss an die Studioleitung gerichtet werden. Die Gewährung einer Pausierung liegt im Ermessen des Studios und der Studioleitung und stellt keine Verpflichtung seitens der Mindful Pilates GbR dar. Eine Kündigung der Mitgliedschaft während der Pausenzeit sowie nach Ablauf der regulären Grundlaufzeit ist zulässig. In diesem Fall beträgt die Kündigungsfrist vier Wochen ab dem Ende der Pausenzeit. Befindet sich das Mitglied noch in der Grundlaufzeit wird die Vertragslaufzeit in der Länge des pausierten Zeitraumes angepasst.

### 4. Stornierungsfrist und Gebühren

Für sämtliche Kurse, die von der Mindful Pilates GbR angeboten werden, gilt eine Stornierungsfrist von 12 Stunden vor Kursbeginn. Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail oder per WhatsApp vorgenommen werden. Sofern eine Kursstornierung nicht innerhalb der 12-stündigen Frist erfolgt oder der Kunde nicht zum Kurs erscheint, gelten folgende Regelungen, abhängig von der Art der Mitgliedschaft:

a. Kunden, die eine Kursreservierung nicht stornieren und nicht am Kurs teilnehmen, akzeptieren einen Creditverlust in Höhe von 1 Kursgutschrift, der von ihrem Kursguthaben abgezogen wird.

b. Für Unlimited Kunden, die eine Kursreservierung nicht stornieren und nicht am Kurs teilnehmen wird eine Gebühr in Höhe von 15 Euro fällig. Die Mindful Pilates GbR behält sich das Recht vor, Kunden, die wiederholt gegen diese Stornierungsrichtlinien verstoßen, von zukünftigen Kursbuchungen auszuschließen oder eine Gebühr in Höhe von 15 Euro zu erheben.

### 5. Verspätetes Erscheinen zu Kursen

Aus Gründen der Sicherheit, des reibungslosen Kursablaufs und aus Rücksicht auf andere Teilnehmende ist der Einlass zu unseren Kursen nur bis maximal 5 Minuten nach Kursbeginn möglich. Ein späterer Einstieg in den Kurs ist nicht gestattet. In diesem Fall gilt die Buchung als wahrgenommen bzw. verfällt der Anspruch auf Teilnahme, ohne Anspruch auf Rückerstattung.

### 6. Zahlung

6.1 befindet sich das Mitglied mit einem Gesamtbetrag, der den geschuldeten Mitgliedsbeiträgen für zwei Monate entspricht, in Verzug, sind wir berechtigt, die gesamten Beiträge bis zum Ende der Laufzeit fällig zu stellen. Anderweitige Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleiben unberührt.

6.2 Das Mitglied darf nur aufrechnen (i) mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen sowie (ii) mit Schadens- und Aufwendungsersatzansprüchen wegen Mängeln oder mit Ansprüchen aus ungerechtfertigter Bereicherung, wenn das Mitglied diese Absicht mindestens einen Monat vor der Fälligkeit in Textform angezeigt hat.

### 7. Die Mitgliedschaftsvereinbarung

Die Mitgliedschaftsvereinbarung ist nach Ablauf der Mindestlaufzeit von 3 vollen Monaten und unter Einhaltung der vereinbarten Kündigungsfristen von 1 Monat zum Monatsende ordentlich kündbar. Für die Einhaltung der Kündigungsfrist ist der Eingang der Kündigungserklärung maßgeblich. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Jede Kündigung hat in Textform zu erfolgen. Die Mitgliedschaft verlängert sich automatisch um ein Monat sollte die Kündigung nicht rechtzeitig eingereicht worden-, oder die Mindestlaufzeit abgelaufen sein. Der letzte Mitgliedschaftsmonat kann kein Pausenmonat sein.

### 8. Haftung

8.1 Wir haften vorbehaltlich der nachstehenden Regelungen nur im Falle von Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie im Falle der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, die die Erreichung des Vertragszwecks erst ermöglichen und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch leichte Fahrlässigkeit ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt.

8.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Falle einer schuldhaften Verletzung des Körpers, des Lebens und der Gesundheit.

### 9. Hausordnung

Wir sind berechtigt, eine für die Mitglieder verbindliche Hausordnung für die jeweiligen Clubräume aufzustellen. Das anwesende Personal ist berechtigt, soweit dies zur Aufrechterhaltung eines geordneten Clubbetriebes, der Ordnung und Sicherheit oder Einhaltung der Hausordnung erforderlich ist, Weisungen zu erteilen. Diesen Weisungen ist Folge zu leisten.

9.1 Die mit der Mitgliedschaft erworbenen Nutzungs- und Teilnahmerechte sind nicht auf Dritte übertragbar. Eine Übertragung der gesamten Mitgliedschaft auf einen Dritten ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung möglich.

### 10. Änderungen dieser AGB

Wir sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich der in der Mitgliedsvereinbarung genannten Bedingungen mit Ausnahme der wesentlichen Vertragspflichten mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, sofern dies aufgrund von Gesetzes- und Rechtsprechungsänderungen oder anderen wesentlichen Änderungen der zugrunde liegenden Rahmenbedingungen erforderlich ist. Wir werden das Mitglied in diesem Fall mindestens sechs Wochen vor dem beabsichtigten Inkrafttreten schriftlich oder per E-Mail über die Änderung informieren. Die Änderung gilt als angenommen, wenn das Mitglied nicht bis zum Zeitpunkt des Inkrafttretens in Textform widerspricht. Auf diese Rechtsfolge werden wir das Mitglied bei der Mitteilung der Änderung ausdrücklich hinweisen.

### 11. Verbraucherstreitbeilegung

Im Rahmen der Vertragsbeziehung zwischen uns und den Mitgliedern verarbeiten wir als datenschutzrechtlich Verantwortlicher i.S.v. Art. 4 Nr. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) die zur Vertragsanbahnung, -durchführung, und -beendigung erforderlichen personenbezogenen Daten der Mitglieder. Sofern uns ein Mitglied die Einwilligung bezüglich einer werblichen Ansprache erteilt hat, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten des Mitglieds auf Basis dieser Einwilligung auch zum Zwecke der werblichen Ansprache. Wir verarbeiten sämtliche personenbezogene Daten der Mitglieder ausschließlich im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen, insbesondere unter Einhaltung der Vorgaben der DSGVO. Weitergehende Informationen über die Datenverarbeitung können den Datenschutzhinweisen für Mitglieder entnommen werden.